

Règlement relatif à la protection de la vie privée et aux cookies : **www.pawtrakr.com**

Dernière modification [11/02/2020]

Le présent Règlement régit le traitement de vos données à caractère personnel par le responsable du traitement : A&A Service Hub ayant son siège social sis Rue Scailquin 60, boîte 293, 1210 Saint-Josse-ten-Noode, Bruxelles, Belgique et ayant comme numéro d'entreprise le numéro 0738.875.130 (ci-après « A&A Service Hub »).

Veuillez lire attentivement le présent Règlement. Il contient en effet des informations essentielles sur la manière dont vos données à caractère personnel sont traitées et sur les cookies utilisés. En communiquant vos données à caractère personnel sur le site Web [www.pawtrakr.com] et en envoyant des données à caractère personnel aux adresses électroniques indiquées sur ce site Web, vous déclarez avoir pris connaissance du présent Règlement et l'accepter expressément, de même que le traitement.

Article premier – Généralités

- 1.1. A&A Service Hub se conforme également, par le présent Règlement, au Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 concernant la protection des données à caractère personnel.
- 1.2. Le responsable du traitement de vos données à caractère personnel est A&A Service Hub.

Article 2 – Données à caractère personnel

- 2.1. Les données à caractère personnel que vous nous communiquez sont les suivantes :
 - **Catégorie 1** : lorsque vous nous transmettez des données à caractère personnel pour signaler un animal trouvé sans créer de compte utilisateur mais simplement en scannant le code QR : votre nom et le numéro de téléphone et éventuellement vos commentaires.
 - **Catégorie 2** : Dans le cadre de la dissémination des données que vous nous transmettez pour les besoins du traitement décrit dans la catégorie afin de maximiser les chances de retrouver le propriétaire de l'animal perdu : votre nom et le numéro de téléphone et éventuellement vos commentaires.

- **Catégorie 3** : Lorsque vous créez un compte afin de pouvoir bénéficier des services fournis par l'application les données à caractère personnel suivantes seront traitées :
Prénom - nom - adresse email - numéro de téléphone - code postal - contact d'urgence - contact du/des vétérinaire(s) - photo de profil - adresse de livraison - adresse de perte de l'animal ou l'adresse à laquelle il a été trouvé et la date.
- **Catégorie 4** : lors d'une commande vos coordonnées postales à l'occasion de la passation d'une commande. : vos coordonnées postales, (Les données bancaires sont traitées directement et uniquement par Stripe selon leur propre politique vie privée & cookies)
- **Catégorie 5** : Lors de votre inscription à notre Newsletter ;

2.2. A&A Service Hub peut collecter vos données (à caractère personnel) de différentes manières :

- a. en utilisant des cookies (voy. *infra*) ;
- b. lors de votre inscription et de votre utilisation du site Web.

2.3. Le site Web utilise également des cookies qui collectent une série de données à caractère personnel. Pour les dispositions concernant l'utilisation de cookies, voy. article 9.

2.4 Des informations concernant les animaux qui ne constituent pas des données à caractère personnel seront également demandées le cas échéant dans le cadre des services fournis par A&A Service Hub- type d'animal (chien, chat) - race - sexe - taille - date de naissance - si vacciné - si stérilisé - puce électronique et son code - tatouage et son code - comportement relationnel - couleur de la robe de l'animal - informations relatives à la santé de l'animal - informations de plus données par l'utilisateur - photo(s) de l'animal

Article 3 – Finalités du traitement

3.1. Finalités générales :

A&A Service Hub affecte vos données à caractère personnel qu'elle a collectées exclusivement aux usages suivants :

- **Catégorie 1** : le traitement des données à caractère personnel est nécessaire afin de permettre la mise en contact entre les utilisateurs qui signalent la disparition d'un animal et les personnes ayant trouvé l'animal. Le traitement de ces données à caractère personnel est nécessaire en vertu des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement à savoir mettre en contact les personnes qui retrouvent ou aperçoivent des animaux perdus et leurs propriétaires légitimes. (Et également sur base d'une demande de service émanant de la personne concernée qui souhaite effectuer un signalement.)
- **Catégorie 2** : Les données à caractère personnel de la personne qui trouve un animal et désire le signaler sur notre plateforme (catégorie 2) sont également rendues publiques le temps de la durée de validité de l'alerte en question et sont partagées sur les réseaux sociaux afin de maximiser les chances de mettre la personne qui a trouvé l'animal en contact avec le propriétaire de l'animal perdu sur base du consentement direct de ce dernier.
- **Catégorie 3** : Dans ce cas les données fournies par le propriétaire d'un animal qui achète un médaillon QR sont indispensables à la gestion du compte d'utilisateur sur la plateforme Paw Trakr et à l'utilisation du médaillon ayant pour fondement l'exécution d'un contrat que vous avez sollicité, et permettre ainsi la mise en contact entre les utilisateurs qui signalent la disparition d'un animal et les personnes ayant trouvé l'animal.
- **Catégorie 4** : Ces données sont nécessaires sur base contractuelle pour effectuer la livraison des produits que vous avez commandés, ayant pour fondement la prestation d'un service que vous avez sollicité. (Les données bancaires dans le cadre des paiements sont traitées directement par Stripe selon leur propre politique vie privée & Cookies.
- **Catégorie 5** : l'envoi de messages de marketing direct, de lettres d'information, d'actions et de promotions, ayant pour fondement votre consentement exprès et préalable.

Vous n'avez aucune obligation de nous communiquer vos données à caractère personnel, mais devez savoir que la prestation de services déterminés est impossible lorsque vous vous opposez au traitement de ces données.

Toutes informations à caractère personnel relatives aux vétérinaires ou professionnels traitant les animaux renseignés sur le site de A&A Service Hub sont strictement des données de contact renseignées publiquement par ces professionnels eux-mêmes à destination de leur clientèle.

3.2. Marketing direct :

Les données à caractère personnel sont également utilisées à des fins de marketing direct, à condition que vous nous ayez donné une autre autorisation expresse à cet effet (« opt in »).

Si vous êtes déjà inscrit sur notre liste d'envoi afin de recevoir du matériel marketing sur support papier et/ou sous format électronique, A&A Service Hub peut utiliser vos données pour vous envoyer du matériel marketing et autre concernant A&A Service Hub, ses produits et/ou services. A&A Service Hub peut utiliser les données que vous transmettez en vue d'actualiser des documents conservés par A&A Service Hub.

Cette autorisation peut être retirée à tout moment, sans motivation et sans frais, par exemple en cliquant sur le lien de désinscription prévu à cet effet, en bas de chaque courriel promotionnel.

3.3. Transfert à des tiers :

La réorganisation ou la cession totale ou partielle des activités de A&A Service Hub, dans le cadre de laquelle elle réorganiserait, céderait ou cesserait ses activités professionnelles, ou encore la faillite de A&A Service Hub, pourrait signifier le transfert de vos données à caractère personnel à des nouvelles entités ou de nouveaux tiers exerçant tout ou partie des activités professionnelles de A&A Service Hub.

Le cas échéant, A&A Service Hub tentera raisonnablement de vous informer au préalable qu'elle transférera vos données à un tiers, mais vous reconnaissez que ceci n'est pas techniquement ou commercialement possible dans toutes les situations.

A&A Service Hub ne vend pas vos données à caractère personnel, pas plus qu'elle ne les loue, ou les met commercialement à la disposition de tiers, sous réserve de ce qui est prévu ci-dessus ou de votre consentement préalable.

Dans le cadre de la dissémination des alertes lancées par les personnes qui retrouvent un animal perdu (Catégorie de traitement 3, aux articles 2 et 3) des données à caractère personnel (nom et téléphone) des lanceurs d'alerte peuvent être disséminées sur les réseaux sociaux afin de maximiser les chances pour les propriétaires des animaux perdus de lire les signalements. Cette dissémination est faite dans l'intérêt légitime de A&A Service Hub de remplir son objectif social et également avec le consentement préalable et explicite des lanceurs d'alerte.

3.4. Exigences légales :

Il se peut dans des cas exceptionnels que A&A Service Hub doive divulguer vos données à caractère personnel en vertu d'une injonction judiciaire ou pour satisfaire à une

réglementation ou législation impérative. Le cas échéant, A&A Service Hub tentera raisonnablement de vous en informer au préalable, sous réserve des limites prévues par la loi.

Article 4 – Durée du traitement

Nous conservons et traitons les données à caractère personnel pendant la période nécessaire en fonction des finalités du traitement et des relations contractuelles existant entre vous et A&A Service Hub.

Lorsque l'utilisateur s'inscrit dans le système, ses données seront toujours stockées dans notre base de données sécurisée tant que l'utilisateur ne supprime pas son compte. Si l'utilisateur supprime son compte, ses données seront automatiquement supprimées de notre base de données après 14 jours. Si l'utilisateur se reconnecte dans les 14 jours suivant la suppression du compte, son compte sera réactivé autrement les données sont définitivement supprimées.

Article 5 – Vos droits

5.1. Droit d'accès et de rectification :

Vous avez le droit de prendre connaissance, à tout moment et gratuitement, de vos données à caractère personnel, ainsi que de la manière dont A&A Service Hub les utilise.

5.2. Droit de rectification, d'effacement et de limitation :

Vous êtes libre de communiquer ou non vos données à caractère personnel à ENTREPRISE. Vous avez par ailleurs toujours le droit de nous demander de rectifier, compléter ou effacer vos données à caractère personnel. Vous reconnaissez qu'en cas de refus de communication ou de demande d'effacement de vos données à caractère personnel, certains produits et services ne pourront plus être livrés.

Vous pouvez également demander de limiter le traitement de vos données à caractère personnel.

5.3. Droit d'opposition :

Vous disposez également du droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel pour des motifs sérieux et légitimes.

Vous avez par ailleurs toujours le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct. Le cas échéant, vous ne devez énoncer aucun motif.

5.4. Droit de libre transfert des données :

Vous avez le droit d'obtenir vos données à caractère personnel que nous avons traitées sous une forme structurée, usuelle et exploitable par ordinateur et/ou de les transférer à d'autres responsables.

5.5. Droit de retrait du consentement :

Pour autant que le traitement repose sur votre consentement préalable, vous avez le droit de retirer ce consentement.

5.6. Exercice de vos droits :

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant à cet effet soit par courriel à l'adresse électronique : **support@pawtrakr.com** soit par courrier postal adressé à A&A Service Hub, Rue Scailquin 60, boîte 293, 1210 Saint-Josse-ten-Noode, Bruxelles, Belgique) ou en naviguant dans la section « Nous contacter » du site Web.

5.7. Décisions automatiques et profilage :

Le traitement de vos données à caractère personnel ne fait pas l'objet d'un profilage. Nous ne vous soumettons pas davantage à des décisions automatiques.

5.8. Droit de déposer plainte :

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données :

Autorité de protection des données
Rue de la presse, 35, 1000 Brussel

Tel : +32 (0)2 274 48 00
Fax :+32 (0)2 274 48 35
contact@apd-gba.be

Cette plainte ne porte pas préjudice à une procédure devant un tribunal civil.

Dans le cas où vous subiriez un dommage suite au traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez intenter une action en réparation.

Article 6 – Sécurité et confidentialité

6.1. Nous avons développé des mesures de sécurité adaptées sur les plans technique et organisationnel afin de prévenir la destruction, la perte, la falsification, l'altération, l'accès non

autorisé ou la communication par erreur à des tiers de vos données à caractère personnel, ainsi que tout autre traitement non autorisé de ces données.

- 6.2. A&A Service hub ne peut en aucun cas être tenue responsable de tout dommage direct ou indirect découlant d'une utilisation fautive ou illicite des données à caractère personnel de la part d'un tiers.
- 6.3. Vous devez suivre à tout moment les consignes de sécurité, notamment en faisant obstacle à tout accès non autorisé à votre identifiant et à votre mot de passe. Vous êtes donc seul responsable de l'utilisation du site Web à partir de votre ordinateur, de votre adresse IP et de vos données d'identification, ainsi que de leur confidentialité.

Article 7 – Accès par des tiers

- 7.1. Aux fins du traitement de vos données à caractère personnel, nous donnons accès à vos données à caractère personnel à nos collaborateurs.
- 7.2. Nous garantissons un niveau similaire de protection en rendant des obligations contractuelles opposables à ces collaborateurs et préposés, lesquelles sont similaires à celles du présent Règlement.

Article 8 – Cookies

- 8.1. C'est quoi, les cookies ?

Un « cookie » est un petit fichier envoyé par le serveur de A&A Service Hub et installé sur le disque dur de votre ordinateur. Nous seuls pouvons lire les informations stockées sur ces cookies, et ce uniquement pendant la durée de votre visite du site Web.

- 8.2. Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

Notre site Web utilise des cookies et des technologies similaires pour distinguer vos préférences d'utilisation de celles d'autres utilisateurs de notre site Web. Ils nous aident à vous proposer une meilleure expérience d'utilisation lorsque vous visitez notre site Web et nous permettent de l'optimiser.

Suite à de récentes modifications législatives, tous les sites Web s'adressant à des parties déterminées du territoire de l'Union européenne ont l'obligation de demander votre consentement pour l'utilisation ou le stockage de cookies et de technologies similaires sur votre ordinateur ou des appareils mobiles. Le présent règlement relatif aux cookies vous donne des informations claires et exhaustives sur les cookies que nous utilisons et la finalité qu'ils poursuivent.

8.3. Types de cookies :

Bien qu'il existe divers types de cookies, que l'on distingue selon leur fonctionnalité, leur origine et leur période de conservation, la législation opère principalement une distinction entre les cookies fonctionnels (ou techniquement nécessaires) d'une part et tous les autres cookies d'autre part.

Le site Web utilise exclusivement les cookies suivants :

Cookies fonctionnels

Nom	Origine	Fonction	Délai de conservation
ci_session	www.pawtrakr.com	Permet le fonctionnement du site de l'application durant la session.	Dès la fin de la session
G enabled_IDPS	www.pawtrakr.com	Assure la sécurité de l'identification sur la plateforme via Google	2914631 Jours

ci_session pawtrakr.com HTTP 1 day

First found URL: <https://www.pawtrakr.com/>

Cookie purpose description: Preserves users states across page requests.

Initiator: Script tag

Source: <https://www.pawtrakr.com/>

Data is sent to: United States (adequate)

Adequate controller under GDPR (EU)

Concernant les cookies installés par des tiers (p.ex. Google, Facebook, Youtube), nous vous renvoyons aux déclarations faites par ceux-ci sur leurs sites Web respectifs. Attention : nous n'exerçons aucune influence sur le contenu de ces déclarations, ni sur le contenu des cookies de ces tiers.

8.4. Votre consentement :

Nous n'employons aucun cookie non fonctionnel. En utilisant nos services vous acceptez nos cookies fonctionnels.

Vous avez d'autres questions ou observations concernant le traitement de vos données à caractère personnel ? N'hésitez pas à nous contacter, soit par courriel à l'adresse électronique **support@pawtrakr.com** soit par courrier postal à A&A Service Hub (Rue Scailquin 60, boîte 293, 1210 Saint-Josse-ten-Noode, Bruxelles, Belgique).

Vous trouverez de plus amples informations concernant les cookies sur : <http://www.allaboutcookies.org/>

Vous trouverez de plus amples informations concernant la publicité fondée sur le comportement en ligne et la protection de la vie privée en ligne sur : <http://www.youronlinechoices.eu/>